



Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

URGENTE

5 mensajes

Constanza Rafaela Varas <constanza.varas.s@ug.uchile.cl>
Para: dae@facso.cl, carmen.neira@uchile.cl, anavarre@uchile.cl

29 de septiembre de 2020, 15:10

Buenas tardes, espero se encuentren muy bien.

Soy Constanza Varas estudiante de primer año psicología. Mi situación se encuentra relacionada con el crédito CAE, al no tener firma en mi carnet me tramitaron aproximadamente 2 meses para luego responderme que la única solución era que sacara un carnet nuevo, lo hice y esta semana finalmente firmare el crédito. Respecto a ese problema he quedado muy desentendida sobre todo el tema de pagos en la diferencia de mi arancel y eso ha significado que se estén acumulando intereses en las cuotas. La verdad nunca nadie me ha explicado como es todo el tema del CAE y no sé en que momento debo pagar la diferencia y esas cosas, lo que me tiene enormemente preocupada. Es por esto que les pido ayuda para que me expliquen que debo hacer con el pago de la diferencia y me ayuden a regularizar el tema de los intereses.

De antemano muchas gracias, saludos.

Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>
Para: Constanza Rafaela Varas <constanza.varas.s@ug.uchile.cl>
Cc: dae@facso.cl, Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

29 de septiembre de 2020, 17:11

Constanza, por favor envía tu RUT para poder contestar tu consulta.
Saludos

Carmen G. Neira
Asistente Social
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
Fono: 229772441

[El texto citado está oculto]

Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>
Para: Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

29 de septiembre de 2020, 16:19

Carmen Gloria:

ve que sale en GUIa pero dile que escriba a mesa de ayuda aranceles. Estimada Comunidad Universitaria:

Se informa a la Comunidad Universitaria que, debido a la situación sanitaria del país, el Centro de Atención se mantendrá cerrado hasta nuevo aviso.

Lo invitamos a realizar sus consultas y/o requerimientos relacionados con otras materias, a través de nuestra [Mesa de Ayuda Virtual](#).

[¿Qué puedes hacer vía Mesa de Ayuda Virtual?](#)

Regularización de deuda(s).

Solicitud de certificados.

Beca Hijo/a de Funcionario/a.

Solicitud de devolución pagarés.

Devolución de excedentes de pagos.

Otros temas asociados a aranceles y créditos universitarios.

Para información general y pagos en línea, visite nuestros siguientes sitios web:

uchile.cl/arancelesycredito

fondosolidario.uchile.cl

Para solicitar certificados de financiamiento en línea, ingrese a: www.alumnos.uchile.cl.

Otros Servicios Disponibles en línea:

Modalidades y Medios de Pagos: Realice sus pagos por concepto de derecho básico de matrícula, aranceles universitarios de pregrado y deuda de años anteriores, ingresando en el sitio web: www.pagoaranceles.uchile.cl.

Realice sus pagos de deudas sujetas a los sistemas especiales de pagos establecidos en los [Decretos Exentos N°0014733 y N°008565](#) y/o deudas contraídas con el [Fondo Solidario de Crédito Universitario](#), en el sitio web: www.pagocreditoydeuda.uchile.cl.

Depósitos condicionales: Los estudiantes que se encuentren en proceso de titulación y cumplan con los requisitos establecidos en la normativa vigente, podrán realizar la compra en línea del depósito condicional en módulo "Certificado de Título y Grado y Depósito Condicional", en el sitio web: www.mi.uchile.cl.

Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales



[El texto citado está oculto]

Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>
Para: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

29 de septiembre de 2020, 17:22

OK.
Gracias

Carmen G. Neira
Asistente Social
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
Fono: 229772441

[El texto citado está oculto]

Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>
Para: Constanza Rafaela Varas <constanza.varas.s@ug.uchile.cl>

29 de septiembre de 2020, 17:29

Estimada Constanza; en relación a tu consulta favor escribe a:

<http://arancelesycreditos.uchile.cl/>

Saludos

Carmen G. Neira
Asistente Social
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
Fono: 229772441

[El texto citado está oculto]