
Re: Consulta sobre franquicia médica Universidad de Chile

1 mensaje

Jimena Quezada <jime.quezada@gmail.com>

27 de mayo de 2020, 10:38

Para: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Buenos días, le comento que yo en marzo lamentablemente quedé sin trabajo y me faltaba una cantidad para poder cancelar el dinero que se me pedía por los bonos, que eran al rededor de \$370.000 y a eso se suma que debido a las enfermedades crónicas que padezco representante un riesgo para mi salud el salir de mi casa a hacer este trámite. No sé si habrá algún problema en la universidad por está larga espera. Tampoco se pudo llevar ningún tipo de documentación a la universidad por el hecho de que no estaba funcionando, hasta lo que yo tengo entendido. Si me pudiera aclarar estás dudas se lo agradecería, espero su respuesta. Muchas gracias.

El mar., 26 de mayo de 2020 23:50, Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl> escribió:

Estimada Jimena,

ha podido retomar este tema de la cuenta de hospital?

saludos,

Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales



El lun., 30 mar. 2020 a las 19:48, Jimena Quezada (<jime.quezada@gmail.com>) escribió:

Estimada Araceli Navarrete:

Muy buenas tardes. Mi nombre es Jimena Quezada, madre de José Águila Quezada, estudiante de trabajo social de la universidad. Le escribo, ya que en el mes de enero mi hijo estuvo hospitalizado en la Clínica Psiquiátrica de la U. de Chile, lo que le permitió -al ser estudiante de la institución- acceder a una franquicia médica por los primeros 10 días de internación. No obstante, trabajadores sociales de la institución me plantearon la posibilidad de extender dicha franquicia, considerando nuestra situación socioeconómica.

A principios de mes acudí a preguntar sobre el estado de la cuenta de hospitalización, instancia en que se me informó que debía cancelar los bonos de FONASA (que alcanzan un monto aprox. de 370 mil pesos) hasta el día 18 de marzo. Sin embargo, este proceso se vio dificultado debido a la situación que vive el país, que ha producido retraso en la matrícula de José y la imposibilidad de ir de forma presencial a realizar dicho trámite.

Considerando lo ya planteado, escribo con la intención de consultar si es que usted tiene algún tipo de información sobre lo que podría ocurrir debido al no pago de estos bonos en la fecha indicada. Asimismo, sería de gran ayuda si me pudiera orientar o contactarme con quienes pudieran asesorarme respecto al proceso que debemos llevar a cabo para resolver esta situación. Finalmente, me preocupa también el estado en que se encuentra la tramitación de la franquicia por los días restantes de la hospitalización.

Esperando una pronta respuesta, me despido.

Desde ya muchas gracias.