

Fwd: Problema con transacción de BAE (primera cuota)

2 mensajes

Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>
Para: Carmen Luz Oficina Perez <clperezl@uchile.cl>

29 de mayo de 2020, 19:04

Estimada Carmen Luz:
podrías consultar por este caso.
Saludos,

----- Forwarded message -----

De: **Valeria Paz Bernales** <valeria.bernales@ug.uchile.cl>
Date: vie., 29 may. 2020 a las 14:34
Subject: Re: Problema con transacción de BAE (primera cuota)
To: <bienestar@facso.cl>

Buenas tardes,
Ahora revisé y noté que me depositaron el 27 de Mayo la primera cuota, pero al parecer no fue de manera retroactiva, puesto que me depositaron sólo \$25.143

El lun., 25 may. 2020 a las 12:34, Valeria Paz Bernales (<valeria.bernales@ug.uchile.cl>) escribió:

Buenos días,

Mi nombre es Valeria Paz Bernales Galindo (RUT: 19.818.929-4) de la carrera de Psicología y he tenido problemas para recibir mi primera cuota de la BAE. En la primera ocasión que presenté problemas para recibirla, se me envió un correo solicitando que corrigiera los datos proporcionados en el formulario. En aquella ocasión, noté que los datos estaban correctamente señalados (banco: Banco Estado, tipo de cuenta: Cuenta RUT, número de cuenta: mi RUT, exceptuando el dígito verificador) y sólo modifiqué el tipo de cuenta, de cuenta RUT a cuenta vista. No obstante, volví a recibir un correo informándome que los datos proporcionados no eran correctos, a pesar de que al revisarlos, coinciden con las instrucciones y sí se encuentran correctamente señalados. Debido a ello, envié mi caso en el formulario de casos especiales, pero desconozco si lo hice exitosamente. Asimismo, el día viernes 23 de mayo, se me informó sobre la posibilidad de utilizar Súper Digital de Banco Santander, sin embargo, al intentar descargar la aplicación, el enlace se encontraba roto y tras enviar un mensaje al número de contacto de Súper Digital, se me informó que la aplicación no se encuentra disponible para ser descargada en estos momentos. De todas formas, ingresé nuevamente los datos de mi cuenta al formulario antes del día de ayer, domingo 25 de mayo, sin saber muy bien qué modificar. Sé que la cuenta se encuentra activa y disponible para recibir transferencias, ya que hace unos días probé si funcionaba adecuadamente. De igual forma, se me informó que si los datos nuevamente son incorrectos, podía enviar un correo a asistente social para informar sobre mi situación y solicitar que el pago de mis cuotas sea guardado hasta que gestione una cuenta bancaria personal, lo que me gustaría hacer, en caso de que nuevamente falle la transacción, lo cual es muy probable, a pesar de que de acuerdo a las instrucciones, los datos señalados son los correctos. Desconozco si este es el correo correcto para comunicarse con la asistente social

Gracias de antemano

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>
Cc: valeria.bernales@ug.uchile.cl

29 de mayo de 2020, 21:52

Estimada: La alumna viene en nómina con asignación de cuota n° 2, por lo que su beneficio tendría que estar depositado en los próximos días.

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ
Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE