

Sr Rector Universidad de Chile

Ennio Vivaldi Véjar

Asunto: Reincorporación a la Carrera de Psicología para Titulación

Estimado Sr Vivaldi. Mi nombre es Claudia Zamora Castillo, egresada de la Escuela de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales, al cual ingresé el año 1985 con una beca al mérito por puntaje nacional.

Durante mi carrera, me desarrollé realizando todos los ramos, y al mismo tiempo trabajando, dada la condición de ser mantenida por mi madre y no pudiendo acceder al crédito fiscal de la época.

Dentro de ese mismo esquema, fue que un profesor de la cátedra de Psicología laboral, Sr Jorge Guajardo, me llevó a postular a un pequeño trabajo en el Banco de Chile, ordenando kardex, trabajo que me permitió costear gastos durante mi último año. En ese mismo Banco se me ofreció trabajar como psicóloga en pequeños trabajos y se me propusieron desafíos que se pudieron homologar como práctica profesional. Durante mis cuatro años en esa organización, logré llegar hasta la especialista en Recursos Humanos, y capacitándome en selección, capacitación y pensamiento estratégico. Esto durante los años 1990 a 1995

Dada mi necesidad de trabajar, continué desempeñándome en otra empresa. Motorola Chile (Gallyas) donde fui en los años 1995 a 1997 jefe de selección, capacitación y nombrada por Motorola USA como Champion Trainer , formadora oficial para Chile por esa organización.

Al casarme y tener hijos, me dediqué a varios trabajos simultáneos. Encargada de selección por competencias en Hewlett Packard y profesora de habilidades blandas en el MBA de la Universidad Adolfo Ibañez para los alumnos de esas cátedras.

Durante los años 2000 a 2010, me desempeñé en las consultoras Cahuala Consultores, e Innovación y Gestión, diseñando cursos para empresas. Estos los diseñé e impartí a partir mis investigaciones en aprendizaje adulto y los nuevos temas de empresa., asimismo recibí capacitación especializada en competencias laborales y Desarrollo Organizacional. Es así como realicé talleres en empresas como ENTEL, Banco Santander, Siemens, Bayer, Lan Chile-

Entre los años 2010 hasta el 2018, me he desempeñado como psicóloga y coach para la Facultad de Economía y Administración de la Universidad de Chile. En esta facultad he asesorado a los decanos, jefes de carrera, Secretaría de Estudios, Escuela de Talentos, y el área internacional, además del área de

empleabilidad de Nexo Laboral. Mis labores en la facultad desde hace diez años son entregar asesoría psicológica a los alumnos con problemas vocacionales y familiares que les impiden continuar sus estudios. Ya hace varios años transformamos esta iniciativa en algo más integral con un equipo de psicólogos clínicos y psiquiatra por lo que continúo acompañando a los alumnos con problemas que requieran atención breve. También me desempeño como encargada de selección para cargos administrativos en las áreas de la FEN. Soy encargada de selección de alumnos para becas PRO CHILE y beca a China proporcionadas por el área internacional. Soy la responsable de las jornadas estratégicas que la facultad organiza cada año para sus equipos de trabajo interno, para lo cual hemos coordinado a través de los años un objetivo como escuela y un plan de alineamiento estratégico a lograr.

Soy responsable de asesorar a los directores de carrera en materia de resolución de conflictos y diversos temas en que se requiera la visión desde la psicología organizacional

Durante los años 2012 a 2014, se me invitó a ocupar el cargo de Subgerente de Talento y Liderazgo en el Banco Itaú, siendo la responsable de los planes de Talento, liderazgo y Clima Laboral, cargo que abandoné previo a la fusión del Banco Itaú con Corpbanca.

Desde el 2014 me desempeño como consultora senior en Desarrollo Organizacional en las empresas MAS CONSULTORES Y CONSULTORÍA INTEGRADA.

Dado mi Seniority, los proyectos en que he intervenido han sido: Procesos de cambio en el Directorio de Canal 13, Procesos de decisión estratégica en la plana gerencial de AES GENER, gestión de planificación con la Gerencia de Recursos Humanos de ENEL. Realizo talleres de Liderazgo, pensamiento estratégico y Comunicación para líderes de varias empresas.

Cabe destacar que hace ya 8 años participo como consultora en Desarrollo Organizacional para ENEL, desde que eran ENDESA y CHILECTRA, habiendo trabajado en plantas hidro y termo eléctricas en el desarrollo de equipos., tanto como asesoré a toda la empresa en el cambio de marca y la llegada de ENEL a Chile

En estos años además creé mi propia empresa GENZ Consultores, de la cual soy directora atendiendo a clientes como CLARO CHILE; GMO, SECURITY en Chile y otros países.

Durante todo este tiempo y atendiendo a que soy una mujer separada y con tres hijos, privilegié el desempeño laboral y profesional, en el cual he sido reconocida, a pesar de no tener un título profesional.

He recibido formación en diversas Universidades e Institutos para perfeccionar mis conocimientos en psicología laboral y desarrollo organizacional.

Hace un par de años, estoy interesada en aportar mi conocimiento y mi experiencia en el área a la Universidad y la Academia y mi gran interés requiere de mi titulación, razón por la cual le escribo esta carta.

A pesar de no estar titulada, he realizado charlas sobre pensamiento crítico, Liderazgo en la mujer para el MBA de la F.E.N, dada mi experiencia e invitada como directora de mi empresa. Asimismo, como coach certificado, he realizado acompañamiento a los alumnos del MBA de la Universidad para complementar su aprendizaje técnico con habilidades blandas.

Actualmente ya cuento con una posibilidad de una investigación y un profesor que podría guiarme en ella. Creo que el título a esta altura de mi vida, es un desafío, que podría haber evadido, sin embargo, creo un deber, profesional completar este proceso y poder ser de mayor aporte de valor a las generaciones que siguen si puedo transmitir lo aprendido sobre todo a otras mujeres que serán profesionales.

Es por eso que le pido formalmente, pueda autorizar mi reincorporación a la Facultad de Ciencias Sociales, para realizar mi tesis de Grado, lo que me permitirá en el futuro, postular a un Magister y Doctorado y devolver lo aprendido a esta ilustre Universidad, mi casa de siempre.

Le saludo con afecto y con la esperanza que pueda ayudarme a completar este paso



Claudia Zamora Castillo

CLAUDIA ZAMORA CASTILLO

*Candelaria Goyenechea 5697
Vitacura, Santiago*

Celular: 0-71092638

*czamora@fen.uchile.cl
Claudia.zamora@Genz.cl*

<https://cl.linkedin.com/in/czamorac>

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2017-a la fecha

GENZ Consultores

Directora y Gerente, facilitadora y Jefe de Proyectos

El rol de la consultora es acompañar a procesos de Recursos Humanos desde una mirada de la psicología y la estrategia. En ella he atendido los proyectos de

- Liderazgo en Crisis para Claro CHILe
- Programa De Formación Comercial 2017-2019 para GMO
- Liderazgo en Crisis para Security Seguros, del Banco Security
- Liderazgo comercial para AXON PHARMA
- Liderazgo en equipo para David Gleaves Internacional

Proyectos para diversas consultoras.

Coaching ejecutivo:

- Coach ejecutiva para líderes en Banco Santander y CMPC planta Nacimiento.
- Coach ejecutiva para gerentes y alumnos del MBA Escuela de Economía U de Chile.
- Coach para habilidades de autoliderazgo en pregrado Universidad de Chile, Escuela de Economía y Administración.

Formación ejecutiva

- Facilitad Talleres para CMPC de acompañamiento a proceso LEAN en planta Nueva Aldea.

- Facilita talleres de liderazgo para Walmart.
- Desarrolla e imparte programa comercial para KAM en Soprole.
- Desarrolla e imparte programa de comunicaciones y liderazgo para Intersystems.
- Desarrolla programa de liderazgo y planificación estratégica. para Starbucks y Burger King.
- Desarrollo y delivery de programa de Liderazgo y pensamiento crítico para GMO en Latinoamérica.

Planificación Estratégica.

Acompaña al equipo ejecutivo de Canal 13 en la definición de objetivos estratégicos 2020.

Acompaña al equipo líder de Intersystems para definir objetivos estratégicos 2018-2020

Proyectos 2015-2016

- **Coaching grupal y desarrollo de habilidades para el S.I.I, desarrollando elementos de mejora en la coordinación de los equipos.**
- **Diseña y facilita programa de liderazgo y clima en Napsis**
- **Coach de procesos y gestión del cambio para áreas de Ingeniera de Valgesta (principal equipo de estudios en Energía Eléctrica)**
- **Coaching grupal y ejecutivo para EMPORCHA, programa de Cambio, frente a las nuevas estructuras de empresas portuarias (Empresa Portuaria Chacabuco)**
- **Coaching y diseño de programa de DO para Enel (Endesa),**
- **Diseña programa de Gestión del cambio con ICT ENEL para el manejo de los equipos en la implementación de SALES FORCE**

- Asesoría en gestión del cambio para la nueva estructura de Enel, con programa de cambio para el área de Ingeniería de Enel (todo el equipo), y áreas de líderes de Chilectra
- Coaching ejecutivo y grupal en gestión del cambio para ICT, empresas de informática responsable de la gestión mundial de sistemas informáticos de ENEL. Se trabaja en mejoramiento de procesos, implantación de cambios, liderazgo de jefaturas.
- Diseña programa de Outplacement para YAMANA GOLD
- Diseña y relata junto a equipo, proceso de Gestión del Cambio para Municipalidad de Lo Barnechea, debido al cambio de estructura, incorporación de software y cambio de lugar físico de la municipalidad. Se trabaja directamente con Alcalde y jefes de áreas, durante año 2015-2016
- Se desempeña como reclutadora y responsable de selección y evaluación, independiente para cargos gerenciales en áreas TI; Operaciones y Finanzas.
- Coaching en outplacement e inserción laboral en consulta particular.

2003- a la fecha

UNIVERSIDAD DE CHILE

Facultad de Economía y Negocios

CONSULTORA Y COACH EN DESARROLLO DE TALENTOS Y LIDERAZGO

- Encargada de dictar charlas de preparación para la inserción laboral
- Coach ejecutivo para programa MBA a los alumnos de postgrado
- Encargada de apoyar programa de desarrollo de talento
- Responsable de taller de integración para alumnos extranjeros
- Encargada de selección de alumnos para becas internacionales
- Dicta talleres de Coaching grupal para habilidades de comunicación
- Coaching grupal a alumnos de pregrado preparando prácticas laborales.
- Coach individual para alumnos de pregrado

2014 a la fecha

CONSULTORIA INTEGRADA

- **CONSULTORA ASOCIADA EN PROYECTOS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CLIMA**
- **COACH**
- Coach grupal y ejecutivo para Mutual de Seguridad, programa de Clima. Se trabaja en intervención con jefaturas en conflicto y crisis con sindicatos.
- Desarrolla un programa de D.O para la gerencia de RRHH de Coca Cola Andina, debido al cambio de estructura, a matricial
- Desarrolla programa de desarrollo de personas y procesos para Clínica Alemana (áreas médicas, Planificación Enfermería y Kinesiología) en temas de liderazgo efectivo
- Desarrolla programa de coaching grupal para Gerencia de Estudios Clínica Alemana, se trabaja directamente en coaching con gerente de planificación y Gerenta General.
- Desarrolla programa de coaching y desarrollo de talentos para la Vicepresidencia de Proyectos de Codelco . Coaching de procesos con vicepresidentes y sus reportes directos.
- Coaching para el proceso de cambio en Vicepresidencia de proyectos de **Codelco**
- Encargada de desarrollo de mentores y coach en directorios de las organizaciones
- Encargada de diseño de evaluación de desempeño con matriz de talentos y curva forzada de compensaciones
- Asesora a equipos de liderazgo en feedback de desempeño y planes de acción
- Encargada de diseño de planes de carrera, planes de sucesión según plan estratégico

Asesora al equipo de comunicaciones interna para planes de endomarketing y planes de marca empleador

2012- 2014

BANCO ITAÚ CHILE

JEFE DE TALENTO Y LIDERAZGO; GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

- -Responsable de las áreas de Reclutamiento, Selección, Clima Laboral, Desarrollo de Carreras -Realiza plan de Talentos a partir de evaluación de performance (matriz de desempeño)
- -Administra indicadores de Great Place to Work y es responsable de la bajada de resultados a la compañía, diseño de intervenciones por cada equipo para el mejoramiento de los indicadores, plan de formación y coaching para líderes con bajos resultados, programa de reconocimiento para líderes con buenos resultados , logrando aumentar los indicadores intervenidos
- -Responsable del programa de formación de nuevos gestores, creado para la inducción al liderazgo de todos los colaboradores que ascienden a cargos de jefatura
- -Coordina y da pautas para plan de iniciativas de desarrollo de la gerencia general y reportes directos
- -Diseña plan piloto de coaching a líderes
- -Coordina selección, assesment de competencias y validación de promociones internas
- -Participa en comités de desempeño en la discusión de las evaluaciones de desempeño de la compañía.
- -Participa en planes de D.O para sucursales regionales, y áreas de operaciones.

2011-2012 CONSULTORA INDEPENDIENTE

- A cargo de programa piloto de Desarrollo de Liderazgo para Natura
- Directora de Reclutamiento y Staffing para Godelius (Sigdo Koppers)
- Directora de proyectos en RR.HH y sustentabilidad para Cemento Melón
- Miembro del equipo de proyecto para el desarrollo de habilidades de Liderazgo en Banco BCI

2009-2011 PARTNERS AND SUCCESS

DIRECTORA DE PROYECTOS

- Levanta necesidades de entrenamiento e intervención en D.O para empresas tales como Banco Itaú, Banco Estado Cobranzas, Nestlé, Minera Pelambres
- Apoya programa en gestión del cambio de la implementación de la Plataforma ALTAMIRA en BANCO ITAÚ
- Responsable de programas de clima para gerencias en Banco Itaú, Küpfer, Minera Pelambres, Cencosud Retail Financiero
- Diseña y relata cursos de entrenamiento para líderes y mandos medios en Banco Itaú, Banco Estado, Siemens, Banco Santander, Lan Chile, Collahuasi
- Diseña intervención para el entrenamiento y retención de talento para áreas comerciales en Mall Plaza,
- Diseña y relata cursos de mejoramiento continuo y liderazgo para operadores y operarios en Nestlé Planta Macul, Celulosa Arauco Paneles
- Diseña programa de entrenamiento para supervisores Collahuasi.

2005-2009

CONSULTORIA EN FORMACIÓN y ENTRENAMIENTO

- Responsable del diseño y delivery de programas de desarrollo de habilidades para Manejo del cambio, Liderazgo, Negociación, Ventas, Gestión del desempeño.
- Chilexpress, DHL, Agrosuper, Monsanto, Avon., SQM Kimberly Clark, Collahuasi
- **Diseña y programa de Gestión del Cambio e implantación de SAP para: SQM, Caja de Compensación Los Andes, Veterquímica.**
- Diseña y relata talleres de Clima y Great Place to Work para Banco Estado, Sitrans
- Diseña y relata cursos de negociación básica y avanzada para Accenture, Mall Plaza, Banco de Chile, Banco Santander

2001-2005

**CAHUALA CONSULTORES
CONSULTORA SENIOR**

- Encargada del delivery de programa para Banco de Chile en Calidad de Servicio, diseñando programas desde los indicadores de satisfacción de clientes.
- Responsable del diseño y delivery de programas de cambio para implantación de plataforma NEOS en el Banco de Chile
- Responsable de programas de entrenamiento para SIEMENS; SUDAMERICANA DE VAPORES; HP, LAN, PARQUE ARAUCO

2000-2001

**INNOVACIÓN Y GESTIÓN
CONSULTORA**

- Encargada de levantamiento de competencias y formación gerencial en Gestión por Competencias para Banco Santander
- -Diseño y Delivery de Programas de liderazgo y negociación para Banco Santander y Altec

1998-2000

**HEWLETT PACKARD
GERENCIA RR.HH
STAFFING SPECIALIST**

- Encargada de selección por competencias, responsable de selección interna y externa para todos los cargos en HP
- Diseña perfiles de competencias laborales y evaluación de talentos
- Coordina actividades de RR.HH con áreas de Staffing de HP Argentina

EXPERIENCIA ACADÉMICA

2016-2019

UNIVERSIDAD DE CHILE, ESCUELA DE ECONOMÍA

Dicta talleres de liderazgo y pensamiento Crítico para graduados de Administración y Economía U de Chile

1999-2001

UNIVERSIDAD ADOLFO IBAÑEZ, UNIV DE LOS ANDES

Escuelas de Liderazgo

Dicta talleres de liderazgo, Comunicación y trabajo en equipo para alumnos de MBA y Diplomado

EDUCACIÓN

2017 Agosto ROI Institute; Formación en ROI para la capacitación y coaching.

2017 Junio METASYSTÈME , Paris.
Formación en Coaching Grupal

2016 Marzo-Diciembre ESCUELA DE PNL APLICADA
Formación de PNL para Coaches

2016 ULAB- MIT
Leading and Change Mangement from de Emerging Future.

2013-2014 NEWFIELD NETWORK
Coaching certificado ACP
UNIVERSIDAD CATÓLICA
Programa de Coaching Ejecutivo (Itaú)

1985-1990 UNIVERSIDAD DE CHILE
Escuela de Psicología

ANTECEDENTES

- Nacionalidad: Chilena

- Idiomas: Inglés Avanzado, Francés avanzado, Alemán Básico,

Referencias:

Carmen Gloria Bravo: Secretaria de Estudios Facultad de Economía y Negocios U de Chile

José De Gregorio Decano Facultad de Economía y Negocios U de Chile.

Oscar Landerretche, es director de Carrera Ingeniería Comercial y Administración, F. E.N

Alejandra Haddad : Directora extensión post-grado MBA Universidad de Chile , Escuela de Economía.

Carolina Echeverría, Jefa Nexo Laboral FEN U Chile

Carolina Aguirre. Directora Proyectos Minera Meridian y CMPC

Cielo Alarcón: Consultora AMSA

José Pablo OSSUL, Gte gral Consultoría Integrada

Felipe Lara: Director Consultora MAS Consultores.



Diploma

Escuela PNL Aplicada de Chile, otorga el presente diploma a:

Don(ña) Claudia Zamora Castillo

por haber participado y cumplido satisfactoriamente
los requisitos establecidos en el

DIPLOMADO PNL PARA COACH Y TERAPEUTAS

de 147 horas de duración,
dictado por el equipo de Trainers especialistas
en Programación Neurolinguística de Escuela PNL Aplicada de Chile.

Santiago, Abril a Noviembre de 2016

Cecilia Violic Goic
Directora Ejecutiva
Escuela PNL Aplicada de Chile

TRAINER CERTIFICATION



MOTOROLA

- ❖ The following individual has participated in:
 - ❖ Capacitando Al Instructor - Certification
 - ❖ Train The Trainer - Certification
- At Motorola RPAG, Plantation, Florida

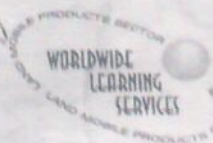
Claudia Zamora



Fidel J. Palenzuela
Fidel J. Palenzuela
Business Development
Manager, Training

May 23, 1996

Jennifer del Pino
Jennifer del Pino
Training Specialist



 **MOTOROLA**

RPAG Latin American Distribution



THE WILLIAM DAVIDSON INSTITUTE
AT THE UNIVERSITY OF MICHIGAN



MICHIGAN
ROSS SCHOOL OF BUSINESS

This is to certify that
Claudia Zamora

has successfully completed
The Strategic HR Management Program
October 17-19, 2005

Robert Kennedy
Executive Director
The William Davidson Institute
at The University of Michigan

Diploma



newfield network

Nuestro más profundo temor
no es ser inadecuados.
Nuestro más profundo temor es el de ser
poderosos más allá de toda medida.
Es nuestra luz, no nuestra oscuridad
la que más nos asusta.
Nos preguntamos a nosotros mismos,
¿quién soy yo para ser brillante,
extraordinariamente talentoso, magnifico?
En realidad ¿quién eres tú para no serlo?

Nelson Mandela,
haciendo referencia a Marianne Williamson

Certifica que Claudia Zamora Castillo

participó en el programa ACP, El Arte del Coaching Profesional

Certificando como Coach Ontológico

realizado En Santiago de Chile, entre Abril 2013 y Enero 2014

Este diploma representa 290 horas de Entrenamiento Específico como Coach (160 horas presenciales) y el examen final como parte de la Certificación de Entrenamiento del Programa de Coach de Newfield.



Accredited Coach Training Program
International Coach Federation

Julio Olalla
Presidente
The Newfield Network

CERTIFICADO

Santiago, 16 de enero de 2020

José Pablo Ossul Sánchez, run: 7.276.075-1, Director Ejecutivo de Otec Consultoría Integrada en Capacitación Sociedad Ltda. Rut: 77.559.670-8, Certifica que doña Claudia Zamora Castillo, run: 7.845.894-1, presta servicios en nuestra Otec como Consultor Asociado desde el año 2006 desempeñándose como psicóloga organizacional en las labores de:

Diagnóstico de necesidades de capacitación, diseño instruccional y de programas de formación y capacitación, diagnóstico organizacional, gestión del cambio y coaching individual y grupal tanto a colaboradores líderes y gerentes de las siguientes empresas:

Enel, Gener, Bci, Clínica Alemana, Chilena consolidada, Hospital Clínico Mutual de Seguridad, Fundación Teletón.

Se extiende este certificado para los fines que el interesado estime conveniente

Atte



José Pablo Ossul Sánchez
Run: 7.276.075-1
Director Ejecutivo

Consultoría Integrada en Capacitación Sociedad Ltda.

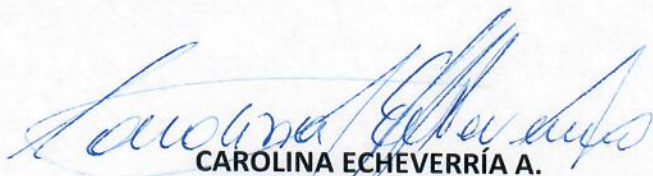


CONSTANCIA

Por el presente instrumento de constancia que la señora **CLAUDIA ZAMORA CASTILLO**, RUT N° 7.845.894-1, Sicóloga, ha realizado las siguientes actividades en la Unidad de NexoColegios, Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, desde el año 2017 a la fecha.

- Asesorías en talleres para la inducción de nuevos alumnos.
- Apoyo en la selección y entrevista psicolaboral para diversos cargos de la unidad.

Se extiende la presente constancia a pedido de la interesada, para los fines que estime conveniente.



CAROLINA ECHEVERRÍA A.

Jefa de Planificación y Comunicaciones Estratégicas
NexoLaboral/NexoColegios

SANTIAGO, 02 de enero de 2020.
CE/ec

CONSTANCIA

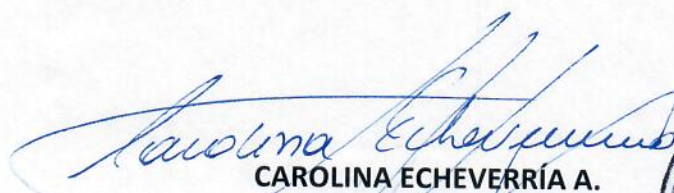
Por el presente instrumento de constancia que la señora **CLAUDIA ZAMORA CASTILLO**, RUT N° 7.845.894-1, psicóloga ha realizado las siguientes actividades en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

Charla de inserción laboral y coaching a los alumnos desde el año 2008 hasta la actualidad.

También la realización de procesos de selección y evaluación psicolaboral para los candidatos a los cargos dentro del área.

Realizar charlas preparatorias para la correcta participación de los estudiantes en la Ferias Laborales y de prácticas y en las entrevistas laborales que tendrán con las organizaciones participantes.

Se extiende la presente constancia a pedido de la interesada, para los fines que estime conveniente.



CAROLINA ECHEVERRÍA A.

Directora de Planificación y Comunicaciones Estratégicas

Nexo Laboral



SANTIAGO, 02 de enero de 2020.
CE/sr