

Santiago, 24 de Noviembre de 2017

JUSTIFICATIVO N°202/2017

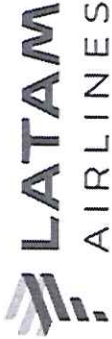
La Asistente Social que suscribe, informa que la **Srta. Virginia Manríquez Fuenzalida** cédula de identidad N° 19149130-0 estudiante de la carrera de Psicología se ausentó el día 14 de Septiembre del año en curso a sus actividades académicas en la asignatura de Trabajo y Exclusión social con la profesora Gloria Zavala debido a una situación personal, justificada en la unidad de Bienestar Estudiantil.

Se extiende el presente justificativo, por petición de la estudiante para ser presentado en la coordinación de carrera y solicitar las consideraciones pertinentes.



ARACELI NAVARRETE FIGUEROA
Asistente Social-Jefa
Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales

ANF/pll
Archivo Bienestar



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2
Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

Información de tu Pasaje

Es importante que leas este documento.
Si tienes alguna duda favor consulta a tu ejecutivo de ventas o llama a nuestro Contact Center.

Nombre Pasajero	VIRGINIA MANRIQUEZ	Documento de Identificación	CL191491300
Código de Reserva	SFICOE	Nº Pasajero Frecuente	
Tipo de pasajero	Adulto	Ciudad y Fecha de emisión	Santiago de Chile, Chile 02-AGO-17

Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)	Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
Tarifa		CLP 95.000	Tarjeta de crédito (Webpay)	BEZC1752124680055		584242
Equivalente tarifa en moneda de pago		0				
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 14.812				
Total pasaje	045-2155997979	CLP 109.812	(1)	CLP pesos chilenos		
Total pagado		CLP 109.812	(2)	Detalle de las tasas Pasaje:		
				CLP CL 14.812		

Forma de pago

Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida	Llegada	Cabina	Tarifa	Asiento	Equipaje en bodega
LA 384	SANTIAGO DE CHILE	ARICA CHACALLUTA	VIE. 04:55	VIE. 07:36	Economy - G	G00SE8LB	14A	1 pieza de 23 Kgs.
Operado por Latam Airlines Chile	A. MERINO BENITEZ		08-SEPT-17	08-SEPT-17				
LA 383	ARICA CHACALLUTA	SANTIAGO DE CHILE	LUN. 09:13	LUN. 11:41	Economy - Q	Q00SE5CB	13A	1 pieza de 23 Kgs.
Operado por Latam Airlines Chile		A. MERINO BENITEZ	25-SEPT-17	25-SEPT-17				
		INTL.						

- Información importante: Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo llamando a nuestro Contact Center. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.

Detalle aerolíneas

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 384	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile
LA 383	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile

Información local

- Para realizar su Check-in en el aeropuerto usted debe presentarse con la debida anticipación. Para vuelos nacionales:

Dentro de Chile: 1 hora antes del vuelo
Dentro de Brasil: 2 horas antes del vuelo
Dentro de Ecuador: 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
Dentro de Argentina: 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
Dentro de Colombia: 2 horas antes del vuelo
Dentro de Perú: 2 horas antes del vuelo (excepto desde Piura, 1 hora y media antes del vuelo)
En vuelos internacionales: 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde otros países.

- Recuerda revisar su hora de presentación en aeropuerto, la que se indicará en su boarding pass en el momento de realizar su check in en el sitio Web de la aerolínea

- Para realizar su Check-in en vuelos operados por otras aerolíneas usted debe dirigirse al counter de la aerolínea que opera el vuelo. Los horarios de presentación deben ser verificados por la aerolínea correspondiente.
- Para compras en nuestro sitio web o en Contact Center, no aplica el derecho a retracto establecido en la ley 19.496 para compras no presenciales.
- Le informamos que para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.
- Desde ahora podrás comprar tu asiento favorito en rutas internacionales desde y hacia Chile, exclusivamente en nuestro sitio web, correspondiente a este país.

Equipaje permitido

Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

La tarifa: PLUS: G00SE8LB

Puedes transportar sin costo 1 pieza (bolso o maleta) que no supere los 23 kilos, con una dimensión máxima de 158 cms. (largo+ancho+alto). Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web https://www.lalam.com/es_cl/apps/personas/frabag.

La tarifa: PLUS: Q00SE5CB

Puedes transportar sin costo 1 pieza (bolso o maleta) que no supere los 23 kilos, con una dimensión máxima de 158 cms. (largo+ancho+alto). Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web https://www.lalam.com/es_cl/apps/personas/frabag.

Si tu equipaje excede los 158 cms. hasta máximo 300 cms. lineales, infórmate del costo del equipaje sobredimensionado en https://www.lalam.com/es_cl/apps/personas/frabag.

Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado contigo en la cabina del avión, en él te recomendamos llevar tus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de la Clase Economy puedes transportar libre de costo:

- Una pieza de equipaje de máximo 8 kilos o para vuelos operados por LATAM Airlines Brasil 10 kilos. Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con esta condición será enviado a la bodega del avión y tendrás que pagar un costo adicional.
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual debe ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.

Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej. joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

Elementos no permitidos

NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS: El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web.

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas) [nuestra página web](#).
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web](#).

Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si quieres realizar un cambio, considera que aplicará la condición más restrictiva de los vuelos que deseas cambiar.
- Para cambios y devoluciones aplica la condición más restrictiva de los vuelos seleccionados. Si para la ida eliges una tarifa Top o Plus y para la vuelta Light o Promo no podrás cambiar ni devolver tu pasaje.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas llama a nuestro Contact Center.

ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA

La tarifa: PLUS: G00SE8LB

Estadía mínima en destino: 5 días o noche de Viernes o noche de Sábado.

La tarifa: PLUS: Q00SE5CB

Estadía mínima en destino: 3 días o noche de Domingo, noche de Viernes o noche de Sábado.

ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA

La tarifa: PLUS: G00SE8LB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

La tarifa: PLUS: Q00SE5CB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

RESTRICCIONES DE VIAJE

La tarifa: PLUS: G00SE8LB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: PLUS: Q00SE5CB

No tiene restricciones de fechas para viajar

CAMBIOS

- Revisa las regulaciones sobre cambios para cada una de las tarifas que compraste, ya que solo podrás realizar cambios a vuelos con tarifas que lo permitan. Considera que si realizas un cambio, aplicará la multa más alta o la condición más restrictiva de los vuelos que deseas cambiar.

- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si vobosé alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, le ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En ese caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia.

La tarifa: PLUS: G00SERLB

Permite cambio antes de la hora del vuelo con multa de CLP 25000
No permite cambio después de la hora del vuelo.

La tarifa: PLUS: Q00SESCB

Permite cambio antes de la hora del vuelo con multa de CLP 25000
No permite cambio después de la hora del vuelo.

DEVOLUCIONES

- A continuación te mostramos las regulaciones sobre devolución del pasaje para cada uno de tus vuelos. Recuerda que aplicará la condición más restrictiva de las tarifas que adquiriste. En el caso que solicites la devolución, la descontaremos la multa más alta del pasaje.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tenas derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- Podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Servicios de nuestro sitio web.

La tarifa: PLUS: G00SERLB

Permite devolución antes de la hora del vuelo con multa de CLP 30000
No permite devolución después de la hora del vuelo

La tarifa: PLUS: Q00SESCB

Permite devolución antes de la hora del vuelo con multa de CLP 30000
No permite devolución después de la hora del vuelo

Información general

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** Ahora tiempo! Haz tu Check-in en nuestro sitio, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 72 horas antes de tu vuelo ingresando tu RUT o DNI y tu código de reserva. Informate sobre condiciones de Check-in y restricciones de ruas en nuestro sitio. El Cargo por Servicio no permite devolución. Si tu boleto fue pagado con otro boleto se considerarán las regulaciones del boleto original. Recuerda chequear con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo. Para vuelos operados por LATAM ingresa a nuestro sitio web.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección información para tu viaje dentro de nuestro sitio latam.com
- **MEJORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO.** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desamable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política sólo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revisas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuelva alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuelva el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como tal, este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelo)). El pasaje que compraste es irrevocable.
- **ASIENTO.** Con la tarifa light podrás pagar la selección de un asiento normal o favorito. Si tu tarifa es Plus, podrás elegir sin costo un asiento normal o pagar por uno preferente. Si compraste una tarifa Top o eres socio Platinum, Black, o Black Signature, podrás escoger el asiento que desees sin costo. Si quieres seleccionar tu asiento en **Mis viajes**.

- **DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL VIAJE.** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, la recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto.

- En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás ingresar tu solicitud a través de nuestro sitio latam.com > Check in y Servicios > Devuélve tu pasaje a través de nuestro Contact Center, para que te devolvamos aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas no hayan sido incluidas en el valor pagado (fueron recusadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO.** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.

- **CONTRATO DE TRANSPORTE.** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en el link <https://www.latam.com/informacion/condiciones-del-contrato-de-transporte/>
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque por sobreventa, el pasajero tendrá los derechos que se establecen en los artículos 113 y 113A del Código Aeronáutico de Chile.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajes deben viajar juntos todo el itinerario.
- El descuento en pasajes para niños, se hace sobre el monto de la tarifa, excluyendo cargos por combustible e impuestos.
- **ACUMULACIÓN DE KILOMETROS LATAM Pass:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de kms <https://www.latam.com/latam-pass/como-acumular-kms?volando=lan-lam-y-oneworld/>

(*) No aplica para emisiones y reembolsos de tickets premios LATAM Pass.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 600 526 2000) o visita nuestra página web.

Por resolución 1110 del SIU, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleta. Este documento es sólo informativo.

OFICINA VENTAS INTERNET
EDIFICIO CORPORATIVO